



POLÍTICA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La calidad ha sido siempre el mejor argumento para competir en el mercado y representa una garantía para la continuidad y el futuro de toda empresa.

WITTE Y SOLÁ, S.A. consciente de ello ha establecido una Política basada en el cumplimiento de los requisitos especificados por el cliente y el desarrollo sostenible de nuestra empresa, mediante un aumento de la variación de nuestros productos y servicios, una mejora de la productividad, la eficiencia y la innovación de nuestros procesos, un aprovisionamiento de materias primas de calidad garantizada, un ambiente de trabajo seguro y una preocupación por la protección del medioambiente y el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles.

Esta Política sirve de guía y orientación a toda la Empresa y se concreta en las siguientes líneas de actuación de la Dirección y de todo el Personal de WYS:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas del cliente y otras partes interesadas, manteniendo su confianza en WYS y promoviendo la cooperación a largo plazo.
- Atender al cliente con eficacia, cortesía y amabilidad desde su primer contacto con la Empresa.
- Garantizar la calidad de todos nuestros productos, servicios y procesos.
- Innovar y adecuar a las tecnologías emergentes nuestros procesos, para satisfacer las nuevas necesidades de nuestros clientes.
- Promover la colaboración con nuestros proveedores para mejorar la calidad y la innovación de nuestros productos y servicios conjuntamente.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, minimizando el impacto de nuestras actividades.
- Fomentar la gestión responsable de los residuos y el aprovechamiento de los recursos naturales.
- Promover comportamientos correctos de seguridad, salud e higiene.
- Invertir esfuerzos en nuestro equipo humano, mediante la información, la formación y la motivación de nuestros empleados.
- Asegurar una comunicación interna ágil y eficaz, y una transmisión de las experiencias y los conocimientos entre el personal de la Empresa.
- Cumplir y hacer cumplir toda la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestro sector.

En WYS actuamos para mejorar continuamente la calidad de nuestros productos y servicios, nos esforzamos para reducir los impactos ambientales y los riesgos que pueden ser generados por nuestra actividad, y velamos por un ambiente de trabajo seguro y saludable.

Finalmente, es voluntad de la Dirección de WYS que la presente Política sea comunicada a toda la organización, y que esté disponible a todas las partes interesadas.